

## İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ KARŞILAŞTIRMASI

<b>Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Fiziki ve Teknik Altyapıdan Memnuniyet (Genel)	63	64	+1
İşimi yapmak için gerekli araç, ekipman ve materyalin yeterliliğinden	64	67	+3
Çalıştığım ortamın fiziksel (iklimlendirme, aydınlatma, bina tasarımı) şartlarından	60	57	-3
Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri vb.) koşullarından	64	70	+6

Fiziki ve Teknik altyapıdan birimiz memnuniyet değerleri üniversitemiz memnuniyet değerleriyle benzerlik göstermektedir.

<b>Destek Hizmetlerinden Memnuniyet</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Destek Hizmetlerinden Memnuniyet (Genel)	68	74	+6
Yemekhane hizmetlerinden	71	80	+9
Kantin hizmetlerinden	58	87	+19
Temizlik hizmetlerinden	79	57	-24
Güvenlik hizmetlerinden	83	90	+7
Bilgi işlem hizmetlerinden	79	87	+8
Yapı işleri hizmetlerinden	70	70	0
Sosyal tesis hizmetlerinden	59	73	+14
Kültür-sanat faaliyetlerinden	61	77	+16
Kreş hizmetlerinden	54	50	-4

Destek hizmetlerinden genel olarak idari personelimiz memnundur. Yalnızca temizlik hizmetleri açısından bir memnuniyetsizlik görülmektedir.

<b>Liderlik Yönetim ve Kalite</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Liderlik Yönetim ve Kalite (Genel)	70	76	+6
Çalıştığım birimdeki iş ve görev tanımlarımız açık ve nettir	78	88	+10
Çalıştığım birimdeki idari personel sayısı yeterlidir	66	24	-42
Çalıştığım birimdeki idari personelin yetki ve sorumlulukları dengeli bir şekilde dağıtılmıştır	69	80	+11
Çalıştığım birimdeki akademik personelin bana karşı davranışlarından memnunum	78	88	+10
Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmektedir	61	80	+19
İdari personele sunulan kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanakları yeterlidir	63	64	+1
Çalıştığım birimde, çalışma saat ve sürelerinin uygulanışı konusunda personele eşit davranılmaktadır	77	80	+3
Çalıştığım birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımı sağlanır	69	88	+19
Çalıştığım birimdeki üst yönetim sorunlarımı çözmemde yardımcı olur	76	88	+12
Çalıştığım birimdeki üst yönetim iş yerindeki mutluluğuma önem verir	74	88	+14

Çalıştığım birimde fikir, düşünce ve eleştirilerimi özgürce açıklayabiliyorum	76	88	+12
Çalıştığım birimdeki üst yönetim alınan kararlarda fikirlerime önem verir	72	84	+12
Çalıştığım birimdeki üst yönetim dürüst ve şeffaf bir iletişim tarzı sergiler	74	88	+14
Birimimde sorunlara çözüm bulma noktasında yapıcı ve demokratik bir yönetim yaklaşımı hâkimdir	74	88	+14
Üniversitem profesyonel bir yönetim anlayışına sahiptir	67	68	+1
Üniversite yönetimi çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapar	68	72	+4
Rektörlük yönetimi sorunlarımızı çözmede samimi ve isteklidir	66	68	+4
Rektörlük yönetiminin uygulamalarında, idari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmaktadır	62	52	-10
Üniversitemizde, idari kadrolara atamada mesleki yeterlilik göz önünde bulundurulur	61	64	+3
Üniversitemizdeki kalite geliştirme çalışmalarından memnunum	67	76	+9

Birimimiz idari personel sayısı çok yetersiz bulunarak üniversitemiz memnuniyetinden ayrılmıştır. İdari personelin görüş ve önerileri yeterli düzeyde alınmadığı düşünülmektedir. Diğer taraftan birimdeki iş birliği, saygı, sevgi ve şeffaflık konusunda memnuniyet ortaya çıkmıştır.

<b>Toplumsal Katkı</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Toplumsal Katkı (Genel)	68	74	+6
Çalıştığım birimde toplumsal katkı sağlamaya yönelik yeterli sayıda proje yürütülmektedir.	66	76	+10
Üniversitemizin bölgeye yönelik çalışmalarını ve toplumsal ilişkilerini genel olarak yeterli buluyorum.	70	80	+10
Üniversitemiz tarafından yürütülen toplumsal katkı projeleri hakkında bilgi sahibiyim.	66	68	+2
Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında ihtisas üniversitesi olarak yürütülen çalışmaların başarılı olduğunu düşünüyorum.	71	72	+1

Toplumsal Katkı açısından birim yeterli bulunmuştur.

<b>Genel Memnuniyet</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Genel Memnuniyet (Genel)	72	87	+15
Çalıştığım Fakülte/ Yüksekokul/ MYO/ Enstitü/ İdari Birimin bir parçası olmaktan genel olarak memnunum.	76	90	+14
Üniversitemden genel olarak memnunum.	71	84	+13
Üniversitemin saygınlığı açısından Türkiye'deki diğer üniversiteler içindeki konumundan memnunum.	69	82	+13
Üniversitemde çalışmayı başkalarına tavsiye ederim.	72	90	+18

Birimimiz idari personeli genel memnuniyeti Üniversite memnuniyetine göre oldukça yüksek bulunmuştur.

<b>İş Tatmini</b>	<b>Genel</b>	<b>Fakülte</b>	<b>Fark</b>
Terfi imkânı	14	10	-4
Başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar	13	5	-8
Ücret	13	15	+2
İş güvencesi	6	5	-1
Yaptığım işin niteliği	8	10	+2
Yöneticinin tutum ve davranışları	16	15	-1
Üniversitedeki genel yönetim politikası	9	5	-4
Fiziki çalışma ortamı	8	10	+2
Çalışma arkadaşları	12	25	+13

Birimimiz akademik personeli iş tatmini açısından memnundur. Ancak başarı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar ve terfi konusunda memnuniyetleri üniversite memnuniyetine göre biraz düşük çıkmıştır.